

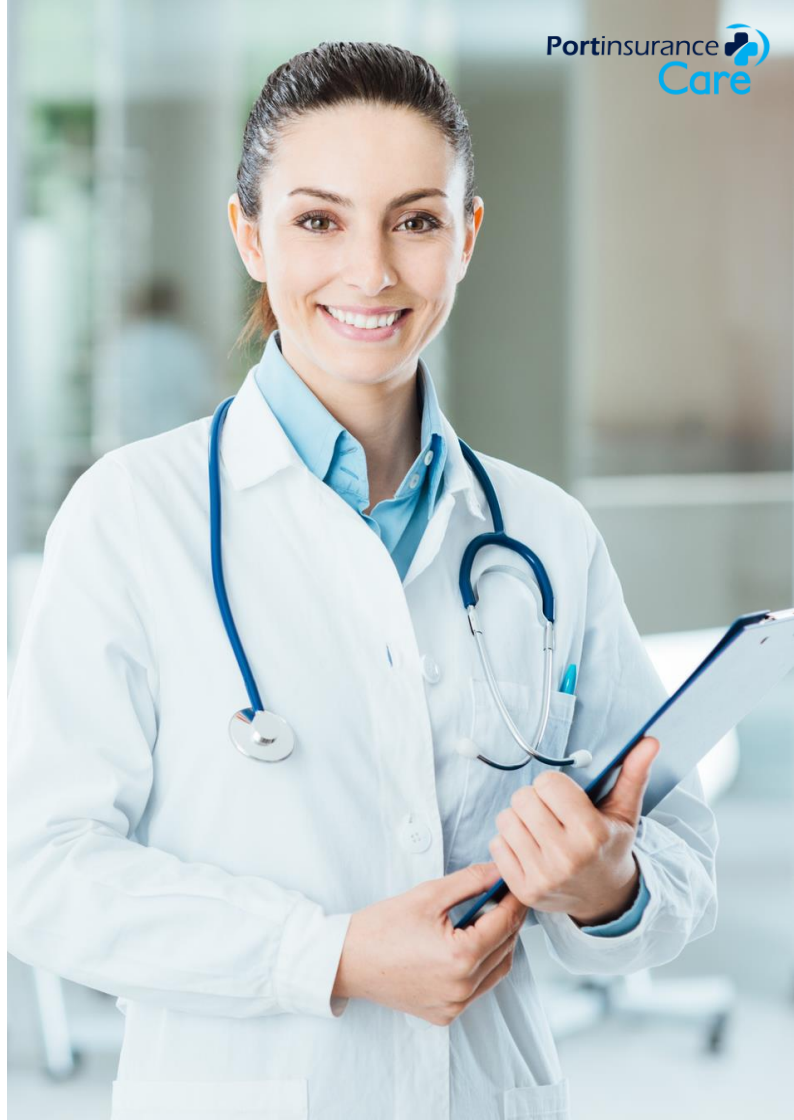


MANUAL DO CLIENTE

PLANOS DE SAÚDE

By **Portinsurance** 
Care

1. **Bem-vindo!**
2. **Plano de Saúde Gold**
3. Plano de Saúde Prestige
4. Plano de Saúde Dental Vip
5. Características dos Planos de Saúde Portinsurance
6. Rede Médica RNA Medical
7. Como utilizar os Planos de Saúde Portinsurance Care
 1. Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede RNA Medical
 2. Marcação de Consultas Dentárias na Rede ADE
 3. Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
 4. Como solicitar a Consulta Médica Online?
 5. Outros assuntos relacionados com o seu Plano de Saúde Portinsurance Care
8. Tabelas de Atos Médicos
9. Quadro Resumo Garantias / Capitais



1. BEM VINDO

Bem vindo(a) à Portinsurance Care.

Construímos soluções de proteção à saúde de forma a corresponder às necessidades de toda a população.

Os nossos Planos de Saúde permitem-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos..

Na Portinsurance Care irá encontrar uma Rede de com mais de 25.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Centros de Diagnóstico, Rede de Farmácias, Óticas, Residências Assistidas, Lares, Centros de Dia, Ginásios, etc.

PLANOS DE SAÚDE
GOLD
PRESTIGE
DENTAL VIP



2. GOLD

Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio a 15€, consultas de especialidade a 30€, Check-up a 35€, Exames Complementares de Diagnóstico e muito mais...

Oferta do Plano para o 3º e 5º Elemento do agregado familiar. O 4º Elemento paga apenas 50%.

NOVIDADE: A partir de agora passa a ter acesso à **CONSULTA MÉDICA ONLINE**

Vantagens GOLD

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Acesso à rede de medicina dentária
- Acesso à rede de óticas convencionadas
- 2ª opinião médica
- Check-up 35€
- Consulta médica online
- Consultas de clínica geral 30€/35€
- Consultas de especialidade 30€/35€
- Consultas de Pediatria 40€ (Grupo Mello Saúde e Hospital Lusíadas)
- Acesso à Rede Geriátrica DIOLA



3. PRESTIGE

É o Plano ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio a 15€, consultas de especialidade a 30€, Check-up a 35€, Medicina Dentária (com acesso à Tabela VIP que inclui mais de 100 atos médicos gratuitos) e muito mais...

Oferta do Plano para o 3º e 5º Elemento do agregado familiar. O 4º Elemento paga apenas 50%.

NOVIDADE: A partir de agora passa a ter acesso à **CONSULTA MÉDICA ONLINE**

Vantagens **PRESTIGE**

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Mais de 100 atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de óticas convencionadas
- 2ª opinião médica
- Check-up 35€
- Consulta médica online
- Consultas de clínica geral 30€/35€
- Consultas de especialidade 30€/35€
- Consultas de Pediatria 40€ (Grupo Mello Saúde e Hospital Lusíadas)
- Acesso à Rede Geriátrica DIOLA



4. DENTAL VIP

Este Plano permite-lhe tratar da sua boca através da **Tabela Vip** de Co-pagamentos. Inclui todos os atos médicos da Medicina Dentária, sendo que, mais de 100 atos médicos são gratuitos, como por exemplo as consultas, destartarização e higienização entre outros. Através do Dental VIP tenha acesso à maior rede de clinicas dentárias em Portugal.

Oferta do Plano para o 3º e 5º Elemento do agregado familiar. O 4º Elemento paga apenas 50%.

Vantagens DENTAL VIP

- Utilização imediata após a compra
- Tabela VIP de Tratamentos na Rede Medicina Dentária
- Mais de 100 Atos Médicos Gratuitos
- Sem limite de utilização
- Sem limite de idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Linha de atendimento dedicada 24h/365 dias
- Consultas de estomatologia gratuitas
- Consultas para destartarização dentária gratuitas
- Consultas para higienização dentária gratuitas



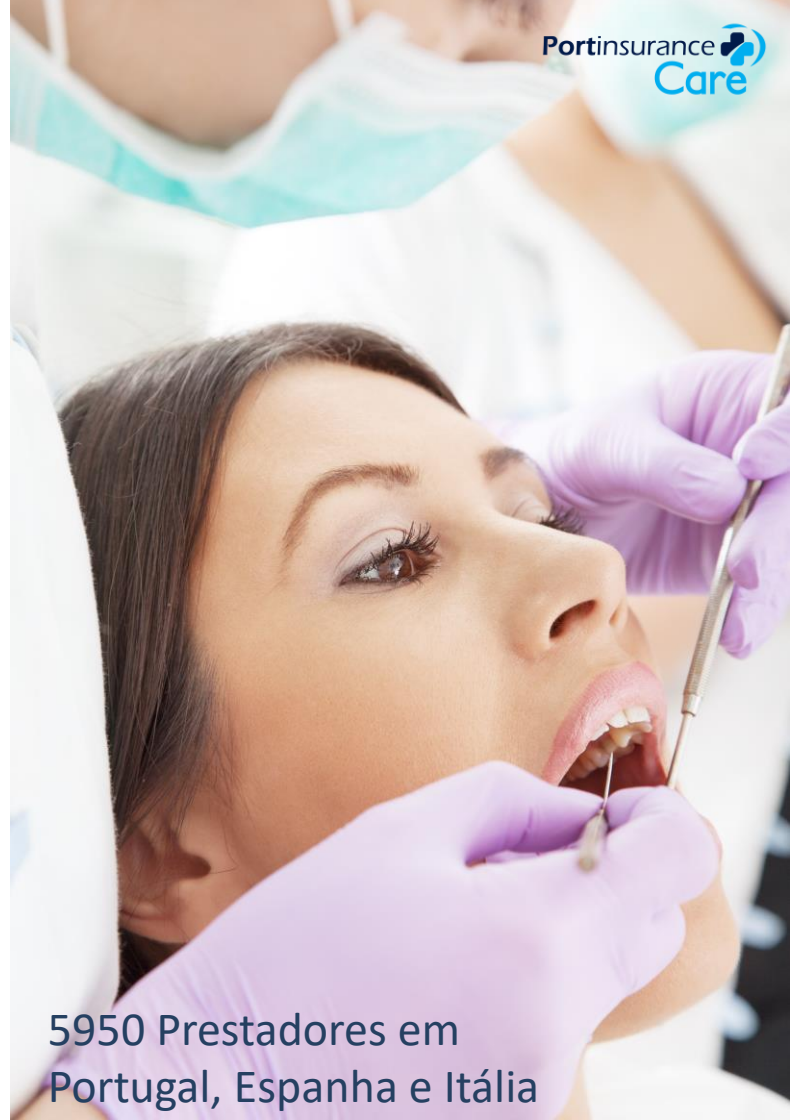
5. REDE MÉDICA



Dental Vip

A ADE – Especialidades Odontológicas, Lda tem como objetivo principal que a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente (Companhia Seguradora, Segurado-paciente ou Clínica) e que cumpram com os requisitos estabelecidos na norma NP EN ISO 9001:2015, assegurando o sucesso da empresa. Por esta razão, estabelece, declara e divulga os seguintes princípios:

1. Qualidade é o grau de **satisfação** ou cumprimento das necessidades dos nossos **clientes**, tanto para o produto como para o serviço.
2. Qualidade significa o comprometimento com a **melhoria contínua** dos nossos produtos e processos, incluindo o compromisso de cumprir os requisitos da Norma aplicáveis à organização, assim como a adaptação às novas exigências, alterações e expectativas das nossas **partes interessadas**.
3. A Qualidade deve ser **planeada e garantida** tendo presente em todo o momento os recursos tanto internos como externos, apoiada por uma direção estratégica.
4. A Gestão da Qualidade é uma tarefa e um dever de todos os nossos colaboradores em todos os níveis da nossa empresa. Cada colaborador é responsável pela qualidade do seu trabalho, pois o mesmo pode influenciar direta ou indiretamente a qualidade do produto ou serviço.
5. O nosso principal objetivo é evitar erros através da **planificação e prevenção**, antes que sejam detetados.
6. A Gestão da **Qualidade deve estar presente em todas as nossas tarefas**, desde o desenvolvimento de produtos, à expansão e desenvolvimento de clientes, à gestão da rede médica.



5950 Prestadores em
Portugal, Espanha e Itália

6. REDE MÉDICA

GOLD PRESTIGE

A RNA Medical é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009, a RNA – especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas – promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 25.000 prestadores* de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os valores que representam o nosso compromisso:

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

*Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.



7. COMO UTILIZAR

Após a subscrição do seu Plano de Saúde pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

7.1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES /LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- a) Em www.portinsurance.pt/care clique em “Localize um Médico ou Clínica perto de si”, selecione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
- b) Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
- c) Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente - **214 536 850** (dias úteis das 09h às 19h)

7.2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS DA REDE ADE

- a) Deverá apresentar o seu cartão Prestige ou Dental Vip da Portinsurance Care, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- b) Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
- c) Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



7. COMO UTILIZAR

7.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

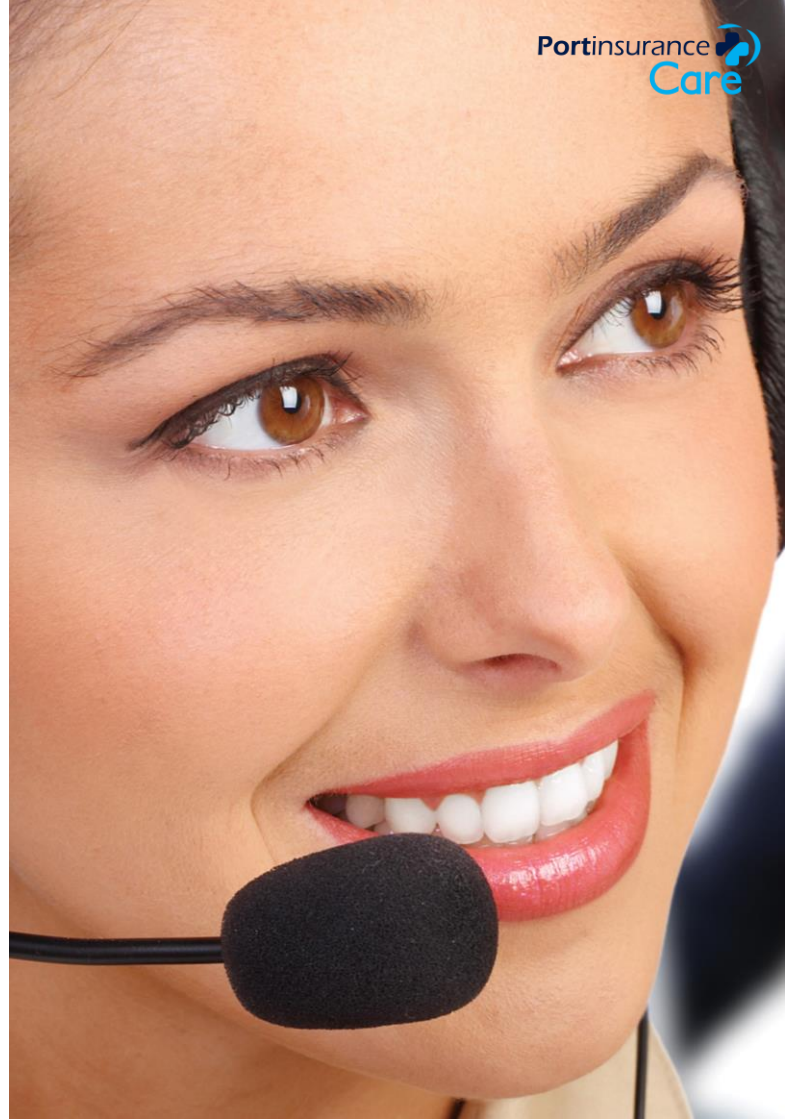
- a) Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- b) Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c) Confirmar o endereço do seu domicilio

7.4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- a) Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde (este serviço está disponível 8h às 24h/365 dias do ano e não tem qualquer custo para o Cliente)
- b) Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c) Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- d) Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efectuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- e) Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

7.5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE PORTINSURANCE

- a) Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente – **214 536 850**



8. TABELAS ATOS MÉDICOS

TABELA DE ATOS MÉDICOS - REDE MÉDICA CONVENCIONADA

CONSULTAS

DESIGNAÇÃO	VALOR DE REFERÊNCIA
Consultas de Clínica Geral	30,00 €
Consultas de Especialidade (*inclui Pediatria)	30,00 €
Consultas de Pediatria nos Hospitais da Cuf e Lusíadas	40,00 €
Consultas de Urgência Hospitalar	45,00 €
Nota: Excepcionalmente as Consultas de Especialidade poderão ter um custo de	35,00 €

EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO

Electrocardiograma	9,50 €
Ecocardiograma	55,00 €
Audiograma	16,00 €
Timpanograma	20,00 €
Endoscopia Alta	58,00 €
Colonoscopia Total	105,00 €
Colposcopia	38,00 €
Espirometria	12,00 €
Ecografia Obstétrica	30,00 €
Ecografia Ginecológica	27,00 €
Ecografia Mamária (2 lados)	28,00 €
Ecografia Renal	28,00 €
Ecografia Partes Moles	27,00 €
Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado	32,00 €
RX Tórax, Pulmões e Coração 1 incidência	9,00 €
RX Joelho - 2 incidências	9,00 €
Eco-Doppler Colorido " Triplex Scan"	85,00 €
TAC - Tomografia Axial Computorizada	85,00 €
Ressonância Magnética	185,00 €



8. TABELAS ATOS MÉDICOS

MÉDICOS

TABELA DE ATOS MÉDICOS - REDE MÉDICA CONVENCIONADA

DESIGNAÇÃO	VALOR DE REFERÊNCIA
FISIOTERAPIA	
Corrente de Alta Frequência	2,00 €
Ultra-Som	2,00 €
Laserterapia de Hélio-Neon	2,50 €
Crioterapia	1,50 €
Calor Húmido	1,40 €
Massagem Manual de uma Região	1,60 €
Técnicas Especiais de Cinesiterapia	2,60 €

ANÁLISES CLÍNICAS	
Hemograma com Plaquetas	1,50 €
Glicose	0,60 €
Creatinina	0,60 €
Ureia	0,60 €
Colesterol Total	1,00 €
Triglicéridos	2,20 €
Urina II (análise sumária da urina)	1,00 €



8. TABELAS ATOS MÉDICOS

MÉDICOS

TABELA DE ATOS MÉDICOS - REDE MÉDICA CONVENCIONADA

DESIGNAÇÃO	VALOR DE REFERÊNCIA
SAÚDE OCULAR - EXAMES ESPECIAIS DE OFTALMOLOGIA / CIRURGIAS	
Avaliação dos campos visuais, exame extenso (perimetria quantitativa, estática ou cinética)	60,00 €
Perimetria computadorizada	40,00 €
Oftalmoscopia indirecta completa (inclui interposição lente, desenho/esquema e/ou biomicroscopia do fundo)	19,00 €
Angioscopia fluoresceínica, fotografias seriadas, relatório médico	65,00 €
Retinografia	25,00 €
Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da potência da lente intraocular	30,00 €
Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da espessura da córnea, paquimetria	16,00 €
Tomografia de coerência óptica - OCT	70,00 €
Laser Yag	245,00 €
Lasik Unilateral	840,00 €
Lasik Bilateral	1 485,00 €
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Unilateral	1 680,00 €
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Bilateral	2 950,00 €



8. TABELAS ATOS MÉDICOS

TABELA DE ATOS MÉDICOS - REDE MÉDICA CONVENCIONADA

PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS GRATUITOS

Consulta de medicina dentária
Consulta para apresentação e discussão de plano de tratamento
Consulta de reavaliação
Consulta de urgência
Primeira consulta dentária
Selamento de fissuras
Aplicação tópica de fluoretos
Aplicação tópica de vernizes fluoretados
Profilaxia em adulto
Profilaxia em criança
Instrução e motivação de higiene oral para adulto
Instrução e motivação de higiene oral para criança
Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral
Polimento de restauração em amálgama
Polimento de restauração em amálgama e selagem marginal
Polimento de restauração em resina composta
Polimento de restauração em resina composta e selagem superficial
Exodontia de dente decíduo monorradicular
Exodontia de dente decíduo multirradicular
Destartarização bimaxilar
Destartarização maxilar
Destartarização mandibular
Polimento dentário
Realização de radiografia panorâmica
Realização de telerradiografia lateral
Realização de telerradiografia frontal

8. TABELAS ATOS MÉDICOS

MÉDICOS

TABELA DE ATOS MÉDICOS - REDE MÉDICA CONVENCIONADA

CO-PAGAMENTOS NOS PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS - APARELHOS E IMPLANTES

Cirurgia para colocação de um implante	500,00€
Aparelho removível biomecânico maxilar	200,00€
Aparelho removível biomecânico mandibular	200,00€
Aparelho de expansão fixo	200,00€

Para consultar a tabela completa com todos os atos médicos de estomatologia, deverá aceder www.portinsurance.pt/care ou https://portinsurance.pt/care/pdf/Tabela_Prestige.pdf



9. RESUMO GARANTIAS/CAPITAIS

QUADRO RESUMO DAS VANTAGENS DO PLANO DE SAÚDE GOLD/PRESTIGE

Coberturas	Capitais
Assistência Médica em Portugal	
Informações 24 horas	Ilimitado
Acesso à Rede RNA MEDICAL (honorários fixos)	Ilimitado
- Consultas Clínica Geral	
- Consultas de Especialidade	
- Internamento Hospitalar	
- Meios Complementares de Diagnóstico	
Acesso à Rede de Bem-Estar RNA Medical	Ilimitado
Acesso à Rede Geriátrica DIOLA	Ilimitado
Acesso à Rede de Medicina Dentária (Com Consultas sem custo)	Ilimitado
Envio de médico ao domicílio	Ilimitado Co pagamento 15€ por consulta
Aconselhamento Médico Telefónico	Ilimitado
Envio de medicamento ao domicílio (Custo de Serviço e Medicamentos a cargo do Cliente)	Ilimitado
Envio de profissional de enfermagem	Incluído
Transporte urgente de ambulância	Ilimitado
Envio de Transporte (não medicalizado)	Ilimitado
Acesso a Rede de Óticas Convencionadas (descontos)	Ilimitado
2ª Opinião Médica	1 Serviço gratuito / ano
Ajuda domiciliária	30dias:co-pagamento 30€ dia
	15dias:co-pagamento 35€ dia
	7dias:co-pagamento 45€ dia
	1dia:co-pagamento 60€ dia
	Máximo 750,00€/ano
Consulta de "check up"	Máximo 1 consulta/ano Co-pagamento
	até 35,00€/check up
Assistência Médica em Portugal em caso de Internamento	
Transporte do Beneficiário	Ilimitado
Acompanhamento do Beneficiário pelo médico assistente	
Transporte	75€/dia
Estadia	Máximo 750,00€/sinistro/ano
Acompanhamento do Beneficiário por um familiar ou outro acompanhante	
Transporte	Ilimitado
Estadia	75€/dia
	Máximo 750,00€/sinistro/ano
Alta sob vigilância médica	75€/dia
Estadia	Máximo 750,00€/sinistro/ano
Falecimento do Beneficiário	Ilimitado



