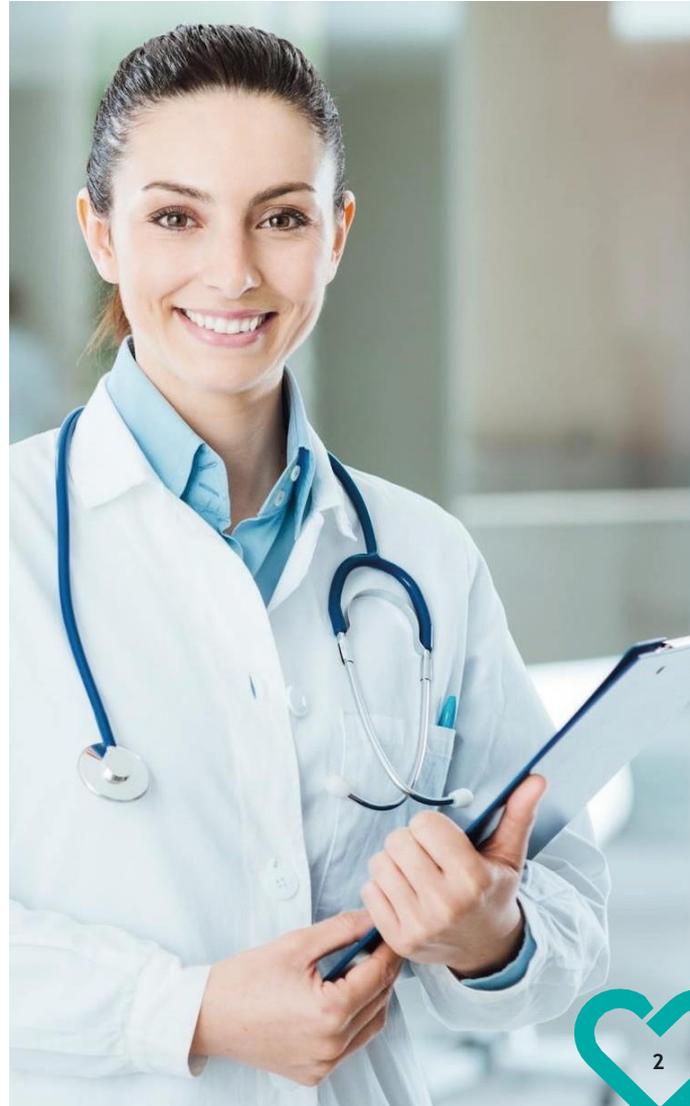




## MANUAL DO UTILIZADOR

# ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Plano Saúde para Todos Porto de Mós**
- 3. Rede Médica RNA Medical**
- 4. Características do Plano de Saúde para Todos**
  - 5.1 Como utilizar o Plano de Saúde para Todos
  - 5.2 Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede RNA Medical
  - 5.3 Marcação de Consultas Dentárias na Rede ADE
  - 5.4 Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
  - 5.5 Como solicitar a Consulta Médica Online?
  - 5.6 Outros assuntos relacionados com o seu Plano Saúde para Todos Porto de Mós
- 5. Tabelas de Atos Médicos**
- 6. Quadro Resumo Garantias/Capitais**



# 1. BEM VINDO

Bem vindo(a) ao Plano de Saúde para Todos do Município de Porto de Mós,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Plano de Saúde para Todos**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Plano de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Plano de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Plano de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 35.000 Prestadores de Cuidados de Saúde a nível nacional que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Rede de Farmácias, Óticas, Residências Assistidas, Lares, Centros de Dia, Ginásios, etc.



## 2 PLANO SAÚDE PARA TODOS

É o Plano ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio por 15€, consultas de especialidade a 35€, Check-up a 75€, Medicina Dentária e muito mais...

**NOVIDADE** | A partir de agora passa a ter acesso à  
**CONSULTA MÉDICA ONLINE**

### VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Alguns atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de Óticas convencionadas
- Envio de Medicamentos ao Domicílio 10€
- Consulta Médica Online de Urgência 10€
- Consultas de Urgência Hospitalar 45€
- Check-up 75€
- Consultas de clínica geral 25€
- Consultas de especialidade 35€



## 3. REDE MÉDICA



A RNA Medical é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA - especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas - promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 35.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os Serviços de Medicina Dentária são uma grande vantagem neste produto, com uma vasta rede a nível nacional, que tem como objectivo principal a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente.

### Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

### Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país



## 4. COMO UTILIZAR

Após a inscrição no Plano de Saúde para Todos - Porto de Mós, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

### 1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- a. No endereço de internet <https://directorios.rnamedical.pt/portinsurancehealthcare.pt>, clique em “Localize um Médico ou Clínica perto de si”, selecione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
- b. Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
- c. Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente 24h - 210 443 655

### 2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS NA REDE

- a. Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido na Rede, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- b. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
- c. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



# 4. COMO UTILIZAR

## 4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde - 210 443 655 (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- b. Indicar o seu nome, Plano Saúde para Todos - Porto de Mós” e o número de cartão
- c. Confirmar o endereço do seu domicílio

## 4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde 210 443 655 (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano)
- b. Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c. Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- d. Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

## 5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE

- a. Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente - 210 443 655



# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## REDE MÉDICA CONVENCIONADA - GARANTIAS

GARANTIAS	LIMITE	CO-PAGAMENTOS
<i>Assistência Médica em Portugal</i>		
CE-01. Acesso à Rede RNA Medical	Ilimitado	Não Aplica
CE-02. Aconselhamento Médico	Ilimitado	Não Aplica
CE-03. Envio de Médico ao Domicílio	Ilimitado	15,00€
CE-04. Envio de Medicamentos ao Domicílio	Ilimitado	10,00€
CE-05. Transporte de urgência	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-07. Envio de Profissional de Enfermagem ao Domicílio	Ilimitado	25,00€
CE-10. Rede convencionada de farmácias	Ilimitado	Descontos até 15%
CE-11. Assistência Dentária	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-12. Rede Convencionada de Ótica	Ilimitado	Descontos até 30%
CE-13. Check-Up	Máximo 1 consulta/anuidade	Copagamento até 75,00€
CE-16. Acompanhamento pós-cirúrgico	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-17. Assistência a idosos e dependentes	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-17.1. Serviço de avaliação domiciliária	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-17.2. Acesso a serviços de assistência domiciliária	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-17.3. Formação a familiares e cuidadores	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-17.4. Acesso a rede de residências assistidas	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-17.5. Apoio ao alojamento	Ilimitado	Valores Convencionados
CE-18. Envio de profissional de fisioterapia ao domicílio	Ilimitado	15,00€
CE-21. Consulta médica online	Ilimitado	10,00€
CE-22. Acesso a rede bem-estar	Ilimitado	Valores Convencionados



# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## REDE MÉDICA CONVENCIONADA

### CE-14. HONORÁRIOS FIXOS DE CONSULTA DE MEDICINA GERAL NA REDE RNA MEDICAL

Honorários convencionados de consultas	VALOR
Consulta de Clínica Geral	25,00€
Consulta de Especialidade	35,00€
Consulta de Urgência	45,00€
Medicina Dentária	Valores Convencionados





Linha de Apoio  
24h todos os dias

**+351 210 443 655**

Powered by

**GRUPO**

**Portinsurance**



*Parceiros para a vida*