



PLANO DE SAÚDE . Perguntas frequentes

P: Qual abrangência a nível geográfico da rede médica?

R: A Rede Médica é composta por mais de 35.000 prestadores de serviços, desde Médicos, Hospitais, Clínicas, Clínicas Dentárias, Laboratórios de Análises, Farmácias e Óticas até Spas. A Rede está espalhada por Portugal continental, Arquipélago dos Açores e Madeira.

P: Como consultar os médicos, clínicas e hospitais em que posso usar o Plano de Saúde Ponto SafeCare?

R: Pode consultar a Rede Médica em <https://portinsurancecare.pt/pontosafecare> ou contactar o através do 210 419 294*, disponível 24 horas por dia / 7 dias por semana.

P: Existe algum limite de utilização do Plano de Saúde Ponto SafeCare?

R: Não existe qualquer limite de utilização e poderá utilizar de imediato, sem períodos de carência.

P: Existe idade limite para aderir ao Plano de Saúde Ponto SafeCare?

R: Não existe qualquer limite de idade para aderir ao Plano de Saúde Ponto SafeCare.

P: Se eu tiver alguma doença pré-existente está excluída do Plano de Saúde?

R: Este Plano de Saúde não exclui doenças pré-existentes.

P: Qual é a diferença entre o Plano de Saúde Ponto SafeCare e os outros planos de saúde?

R: Contrariamente ao que acontece na generalidade dos Planos de Saúde que não passam de cartões de descontos, o Plano de Saúde Ponto SafeCare tem os valores dos atos médicos devidamente convencionados. Isto permite-lhe saber se o ato médico vai ter algum custo e se tiver qual o valor que terá que pagar pelo mesmo.

P: Como posso saber qual o valor que irei pagar pelos serviços médicos que vou realizar?

R: Pode consultar as tabelas de atos médicos em <https://portinsurancecare.pt/pontosafecare>

P: Que documentos devo apresentar no Médico, Clínica ou Hospital para poder utilizar o Plano de Saúde Ponto SafeCare?

R: Basta apresentar o seu cartão digital ou físico do Plano de Saúde Ponto SafeCare, assim como o Cartão de Cidadão ou Carta de Condução.

P: No Plano de Saúde Ponto SafeCare é necessário solicitar uma pré-autorização para utilizar algum serviço médico?

R: Não precisa solicitar qualquer pré-autorização para o serviço médico que pretende realizar.

P: Como posso solicitar o Médico ao Domicílio?

R: Poderá solicitar o Médico ao Domicílio através da linha de apoio 210 443 741*, a qualquer hora do dia e em qualquer dia da semana, sem limite de utilização. Terá que suportar apenas um custo de 15€ que deverá ser pago diretamente ao Médico(a) que efetuar a consulta domiciliária.

P: Posso um seguro de saúde através de uma seguradora. Posso utilizar o Plano de Saúde Ponto SafeCare na mesma?

R: Sim. Pode beneficiar dos valores convencionados disponibilizados através do seu Plano de Saúde Ponto SafeCare e posteriormente solicitar o reembolso junto da seguradora do seu seguro de saúde.

P: Quanto terei que pagar por uma consulta de clínica geral através do meu Plano de Saúde Ponto SafeCare?

R: Terá que pagar 30€.

P: Através do meu Plano de Saúde Ponto SafeCare, quanto terei que pagar por uma consulta de especialidade?

R: Tem um custo de 30€.

P: Quanto custa consultas de urgência num hospital privado?

R: As consultas terão um custo de 45€.

P: Também tenho direito a Consultas Médicas Online de Especialidade?

R: Sim, pode solicitar Consultas Médicas Online das seguintes especialidades: Psiquiatria; Psicologia; Pediatria e Consulta do Viajante. Estas consultas têm um custo de 15€ cada uma e não tem qualquer limite.