



MANUAL DO UTILIZADOR

O seu Plano de Saúde



PONTO
SafeCare

ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Plano de Saúde Ponto SafeCare**
- 3. Médica RNA Medical**
- 4. Características do Plano de Saúde**
 - 5.1** Como utilizar os Planos de Saúde by Portinsurance
 - 5.2** Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede RNA Medical
 - 5.3** Marcação de Consultas Dentárias na Rede ADE
 - 5.4** Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
 - 5.5** Como solicitar a Consulta Médica Online?
 - 5.6** Outros assuntos relacionados com o seu Plano de Saúde Ponto Safe Care
- 5. Tabelas de Atos Médicos**
- 6. Quadro Resumo Garantias/Capitais**



1. BEM VINDO

Bem vindo(a) ao Plano de Saúde Ponto SafeCare,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Plano de Saúde Ponto SafeCare**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Plano de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Plano de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Plano de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 35.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Rede de Farmácias, Ópticas, Residências Assistidas, Lares, Centros de Dia, Ginásios, etc.



2. PLANO DE SAÚDE PONTO SAFECARE

É o Plano ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio por 15€, consultas de especialidade a 30€, Check-up a 35€, Medicina Dentária (com acesso à Tabela VIP que inclui mais de 70 atos médicos gratuitos) e muito mais...

NOVIDADE

A partir de agora passa a ter acesso à
CONSULTA MÉDICA ONLINE

VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Mais de 70 atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de óticas convencionadas
- 2ª opinião médica
- Check-up 35€
- Consulta médica online - as duas primeiras grátis, seguintes 10€
- Consultas de clínica geral 30€/35€
- Consultas de especialidade 30€/35€
- Consultas de Pediatria 40€ (Grupo Mello Saúde e Hospital Lusíadas)
- Acesso à Rede RNA Sénior



3. REDE MÉDICA



A **RNA Medical** é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA – especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas – promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 35.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas – garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os Serviços de Medicina Dentária são uma grande vantagem neste produto, com uma vasta rede a nível nacional, que tem como objectivo principal a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente.

Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Ópticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país



4. COMO UTILIZAR

Após a subscrição do seu Plano de Saúde Ponto SafeCare, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

4.1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- No endereço de internet <https://portinsurancecare.pt/pontosafecare>, clique em “Localize um Médico ou Clínica perto de si”, selecione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
- Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
- Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente - 214 536 850* (dias úteis das 09h às 19h). Após as 19h e aos sábados, domingos e feriados deverá ligar para a linha de apoio 24h - 210 419 294*

4.2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS NA REDE

- Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
- Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



4. COMO UTILIZAR

4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde - 210 419 294* (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- Indicar o seu nome, Plano de Saúde Ponto SafeCare e o número de cartão
- Confirmar o endereço do seu domicílio

4.4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde 210 419 294* (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

4.5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE

- Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente – 214 536 850*



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

CONSULTAS	DESIGNAÇÃO	VALOR DE REFERÊNCIA
Consultas de Clínica Geral		30,00 €
Consultas de Especialidade (*inclui Pediatria)		30,00 €
Consultas de Urgência Hospitalar		45,00 €
Envio de Médico ao Domicílio		15,00 €
Consulta Médica Online (Videoconferência)	As duas primeiras grátis, seguintes 10€	

* Com algumas exceções nos valores das consultas de especialidade e pediatria (até um máximo de 35,00 € e 40,00 €, respetivamente).

EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO

Electrocardiograma	9,50 €
Ecocardiograma	55,00 €
Audiograma	16,00 €
Timpanograma	20,00 €
Endoscopia Alta	58,00 €
Colonoscopia Total	105,00 €
Colposcopia	38,00 €
Espirometria	12,00 €
Ecografia Obstétrica	30,00 €
Ecografia Ginecológica	27,00 €
Ecografia Mamária (2 lados)	28,00 €
Ecografia Renal	28,00 €
Ecografia Partes Moles	27,00 €
Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado	32,00 €
RX Tórax, Pulmões e Coração	9,00 €
RX Joelho - 2 incidências	9,00 €
Eco-Dopler Colorido "Triplex Scan"	85,00 €
TAC - Tomografia Axial Computorizada	85,00 €
Ressonância Magnética	160,00 €



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

FISIOTERAPIA	DESIGNAÇÃO	VALOR DE REFERÊNCIA
	Tratamentos Fisioterapia	10,00€
	Corrente de Alta Frequência	2,00 €
	Ultra-Som	2,00 €
	Laserterapia de Hélio-Neon	2,50 €
	Crioterapia	1,50 €
	Calor Húmido	1,40 €
	Massagem Manual de uma Região	1,60 €
	Técnicas Especiais de Cinesiterapia	2,60 €

ANÁLISES CLÍNICAS

	Hemograma com Plaquetas	1,50 €
	Glicose	0,60 €
	Creatinina	0,60 €
	Ureia	0,60 €
	Colesterol Total	1,00 €
	Triglicédeos	2,20 €
	Urina II (análise sumária da urina)	1,00 €



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

SAÚDE OCULAR - EXAMES ESPECIAIS DE OFTALMOLOGIA / CIRURGIAS

Avaliação dos campos visuais, exame extenso (perimetria quantitativa, estática ou cinética)	60,00 €
Perimetria computadorizada	40,00 €
Oftalmoscopia indireta completa (inclui interposição lente, desenho/esquema e/ou biomicroscopia do fundo)	19,00 €
Angioscopia fluoresceínica, fotografias seriadas, relatório médico	65,00 €
Retinografia	25,00 €
Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da potência da lente intraocular	30,00 €
Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da espessura da córnea, paquimetria	16,00 €
Tomografia de coerência óptica - OCT	70,00 €
Laser Yag	245,00 €
Lasik Unilateral	840,00 €
Lasik Bilateral	1 485,00 €
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Unilateral	1 680,00 €
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Bilateral	2 950,00 €



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS DE MEDICINA DENTÁRIA SEM COPAGAMENTO (GRATUITOS)

Consulta de medicina dentária
Consulta para apresentação e discussão de plano de tratamento
Consulta de reavaliação
Consulta de urgência
Primeira consulta dentária
Profilaxia em adulto
Profilaxia em criança
Instrução e motivação de higiene oral para adulto
Instrução e motivação de higiene oral para criança
Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral
Polimento de restauração em amálgama
Polimento de restauração em amálgama e selagem marginal
Polimento de restauração em resina composta
Polimento de restauração em resina composta e selagem superficial
Remoção de sutura
Destartarização bimaxilar
Destartarização maxilar
Destartarização mandibular
Polimento dentário
Estudo de reabilitação com implantes
Plano de tratamento com alinhadores invisíveis



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

CO-PAGAMENTOS NOS PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS - APARELHOS E IMPLANTES

Cirurgia para colocação de um implante	575,00 €
Aparelho removível biomecânico maxilar	250,00 €
Aparelho removível biomecânico mandibular	250,00 €
Aparelho de expansão fixo	260,00 €
Aparelho de contenção invisível Tipo Vivera (unidade)	375,00 €

Para consultar a tabela completa com todos os atos médicos de estomatologia, deverá aceder através de:

<https://portinsurancecare.pt/pontosafecare>



5. RESUMO GARANTIAS/CAPITAIS

QUADRO RESUMO DAS VANTAGENS DO PLANO DE SAÚDE

VANTAGENS	ACESSO
Assistência Médica em Portugal	
Informações 24 horas	Ilimitado
Acesso à Rede RNA MEDICAL (honorários fixos)	Ilimitado
- Consultas Clínica Geral	Ver tabela
- Consultas de Especialidade	
- Internamento Hospitalar	
- Meios Complementares de Diagnóstico	
Acesso à Rede de Bem-Estar RNA Medical	Ilimitado
Acesso à Rede RNA Sénior	Ilimitado
Acesso à Rede de Medicina Dentária (Com Consultas sem custo)	Ilimitado
Envio de médico ao domicílio	Ilimitado
Copagamento	15€ por consulta
Aconselhamento Médico Telefónico	Ilimitado
Envio de medicamento ao domicílio (Custo de Serviço e Medicamentos a cargo do Cliente)	Ilimitado
Envio de profissional de enfermagem	Incluído - 25 € a partir do 12º pedido
Transporte urgente de ambulância	Ilimitado
Envio de Transporte (não medicalizado)	Ilimitado
Acesso a Rede de Óticas Convencionadas (descontos)	Ilimitado
2ª Opinião Médica	1 Serviço gratuito / ano
Ajuda domiciliária	30dias: copagamento 30€ dia 15dias: copagamento 35€ dia 7dias: copagamento 45€ dia 1dia: copagamento 60€ dia Máximo 750,00€/ano

VANTAGENS	ACESSO
Consulta de "check up"	Máximo 1 consulta/ano copagamento até 35,00€/check up
Consulta médica online	As duas primeiras grátis, seguintes 10€
Assistência Médica em Portugal em caso de Internamento	
Transporte do Beneficiário	Ilimitado
Acompanhamento do Beneficiário pelo médico assistente	
Transporte	75€/dia
Estadia	Máximo 750,00€/sinistro/ano
Acompanhamento do Beneficiário por um familiar ou outro acompanhante	
Transporte	Ilimitado
Estadia	75€/dia
	Máximo 750,00€/sinistro/ano
Alta sob vigilância médica	75€/dia
Estadia	Máximo 750,00€/sinistro/ano



Linha de Suporte ao Plano de Saúde
24h todos os dias

+351 210 419 294

Chamada fixa para a rede nacional

Powered by

GRUPO

Portinsurance

Parceiros para a vida

