





APOIO MÉDICO QUANDO E ONDE PRECISAR

Escolha Médico Online e tenha uma consulta com um médico caso se sinta doente ou se tiver dúvidas sobre exames, análises ou receitas. Fale com o médico na hora ou marque para mais tarde e tenha a consulta por voz ou vídeo. Sem sair de casa ou ir ao hospital.

ACESSO A TUDO NA PALMA DA SUA MÃO

Disponível todos os dias 24h por dia com médicos de Medicina Geral e Familiar.

Na hora marcada receba a chamada do médico para a sua consulta, tenha a internet ativa e o número de cartão de utente à mão.

O MÉDICO LIGA-LHE E ENVIA-LHE OS DOCUMENTOS

Caso tenha prescrição de exames ou tratamentos e declarações para receber, o envio é feito por email. E as receitas são enviadas por SMS.

No final da consulta, avalie a sua experiência com o Médico Online.

COMO UTILIZAR

CONSULTA MÉDICA ONLINE

A Consulta Médica Online, em caso de urgência, possibilita o acesso a um médico a partir de sua casa ou em qualquer outro local. Evita deslocações a hospitais e clínicas e permite o envio online de prescrições de exames e medicamentos.

Este serviço está disponível 24 horas todos os dias e pode efectuar o pedido de videochamada através da linha de Apoio ao cliente do seu Cartão do Plano Consulta Médica Online.

Como solicitar a consulta médica online

- Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde **210 443 697** (este serviço está disponível **24h/365 dias do ano**).
- Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde (MAIS ou TOP) e o número de cartão.
- Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone.
- Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente.
- Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito.



Marque uma consulta pelo Médico Online se sentir algum destes sintomas, considerados ligeiros ou moderados.

Em caso de urgência contacte o 112.

ALGUNS SINTOMAS EM QUE O MÉDICO ONLINE PODE AJUDAR



Diarreia, obstipação



Dor de cabeça,
ouvidos e garganta



Febre



Dor abdominal



Dor articular



Náuseas, vômitos



Inflamação,
ardor nos olhos



Náuseas, vômitos



Queixas urinárias



Tosse, outras
queixas respiratórias



 **Apoio ao Cliente**
24h todos os dias

+351 210 443 697

médico 
assistência médica online

GRUPO 
Portinsurance
Parceiros para a vida