



**CONSULTAS ONLINE  
GRATUITAS E  
SEM LIMITE**

**3,75€/mês**

**médico** **24**  
assistência médica online

Consultas Médicas Online no conforto da sua casa. Evite deslocações e tenha uma consulta com um médico de Medicina Geral e Familiar.



## APOIO MÉDICO QUANDO E ONDE PRECISAR

Escolha Médico Online e tenha uma consulta com um médico caso se sinta doente ou se tiver dúvidas sobre exames, análises ou receitas. Fale com o médico na hora ou marque para mais tarde e tenha a consulta por voz ou vídeo. Sem sair de casa ou ir ao hospital.

## ACESSO A TUDO NA PALMA DA SUA MÃO

Disponível todos os dias 24h por dia com médicos de Medicina Geral e Familiar.

Na hora marcada receba a chamada do médico para a sua consulta, tenha a internet ativa e o número de cartão de utente à mão.

## O MÉDICO LIGA-LHE E ENVIA-LHE OS DOCUMENTOS

Caso tenha prescrição de exames ou tratamentos e declarações para receber, o envio é feito por email. E as receitas são enviadas por SMS.

No final da consulta, avalie a sua experiência com o Médico Online.



Marque uma consulta pelo Médico Online se sentir algum destes sintomas, considerados ligeiros ou moderados.

Em caso de urgência contacte o 112.

## ALGUNS SINTOMAS EM QUE O MÉDICO ONLINE PODE AJUDAR



Diarreia, obstipação



Dor de cabeça,  
ouvidos e garganta



Febre



Dor abdominal



Dor articular



Náuseas, vômitos



Inflamação,  
ardor nos olhos



Náuseas, vômitos



Queixas urinárias



Tosse, outras  
queixas respiratórias

# ÍNDICE

<b>1.</b>	<b>PRODUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE – CONSULTA MÉDICA ONLINE</b>	<b>5</b>
	1. DEFINIÇÕES	5
	2. OBJECTO DO CONTRATO	5
	3. ÂMBITO DO CONTRATO	5
	4. GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA EM PORTUGAL	5
<b>2.</b>	<b>GARANTIAS</b>	<b>6</b>
	2.1 Opção Mais	6
	2.2 Opção Top	6
	2.3 Consultas Especialidade	6
<b>3.</b>	<b>UTILIZAÇÃO</b>	<b>7</b>



# 1. MÉDICO 24 CONSULTA ONLINE

## 1. DEFINIÇÕES

**SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA: RNA – Rede Nacional de Assistência, S.A.**, entidade responsável pela prestação do Serviço de Assistência.

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa singular, subscritora do Cartão de Assistência à Saúde e a quem é garantida a prestação do serviço.

**AGREGADO FAMILIAR:** Entende-se o Beneficiário, o seu cônjuge ou a pessoa que com ele viver em situação de união de facto, os filhos, enteados ou adotados menores ou maiores a cargo e que sejam indicadas nas condições do presente contrato.

**DOENÇA:** Qualquer enfermidade que vitime o Beneficiário, suscetível de fazer funcionar as garantias do presente contrato.

**SINISTRO:** Qualquer evento ou série de eventos resultantes de uma mesma causa, de carácter fortuito, súbito e imprevisto, suscetível de fazer funcionar as garantias do contrato.

**REDE DE ASSISTÊNCIA RNA MEDICAL:** Rede de prestadores composta por médicos de cuidados primários e de especialidade, clínicas e hospitais e outros centros de meios complementares de diagnóstico.

**CARTÃO DE ASSISTÊNCIA:** Cartão pessoal e intransmissível, que identifica o seu titular e permite o acesso às garantias do presente contrato.

**CONDIÇÕES PLANO SAÚDE:** Conjunto de cláusulas que definem e regulamentam obrigações genéricas e comuns, inerentes ao plano de saúde.

**CO-PAGAMENTO:** Verba cujo pagamento fica a cargo do Beneficiário.

## 2. OBJETO DO CONTRATO

O presente contrato garante nos termos e limites definidos nas Condições do Plano de Saúde, a prestação da assistência e dos serviços definidos até ao limite estipulado.

## 3. ÂMBITO DO CONTRATO

As garantias deste plano têm efeito em todo o mundo.

## 2. GARANTIAS

### OPÇÃO MAIS - CONSULTA MÉDICA ONLINE

Consulta Médica Online com um limite por anuidade de 6 consultas sem copagamento, Medicina Geral e Familiar, após a 6ª consulta passam a ter 10€ de copagamento.

OPÇÃO MAIS	PREÇO TOTAL ANUAL
6 CONSULTAS MEDICINA GERAL E FAMILIAR GRATUITAS	30€ ( 2,5€/mês )
A PARTIR DA 6ª CONSULTA TEM UM CO-PAGAMENTO DE 10€	

### OPÇÃO TOP - CONSULTA MÉDICA ONLINE

Consulta Médica Online sem copagamento, Medicina Geral e Familiar, Ilimitada.

OPÇÃO MAIS	PREÇO TOTAL ANUAL
CONSULTAS MEDICINA GERAL E FAMILIAR GRATUITAS ILIMITADAS	45€ ( 3,75€/mês )

### OPÇÃO TOP - ESPECIALIDADES -CONSULTA MÉDICA ONLINE

Na OPÇÃO TOP estão incluídas as consultas online (com um custo de 15€ por consulta ) das seguintes especialidades:



**Pediatria**



**Psiquiatria**



**Consulta do Viajante**



**Psicologia**



**Nutrição**

# 3. UTILIZAÇÃO

## CONSULTA MÉDICA ONLINE

A Consulta Médica Online, em caso de urgência, possibilita o acesso a um médico a partir de sua casa ou em qualquer outro local. Evita deslocações a hospitais e clínicas e permite o envio online de prescrições de exames e medicamentos.

Este serviço está disponível 24 horas todos os dias e pode efectuar o pedido de videochamada através da linha de Apoio ao cliente do seu Cartão do Plano Consulta Médica Online.

### Como solicitar a consulta médica online

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde **210 443 697**. Este serviço está disponível **24h/365 dias do ano**.
- b. Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão.
- c. Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone.
- d. Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente.
- e. Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito.



  Apoio ao Cliente  
24h todos os dias

**+351 210 443 697**

**médico**   
assistência médica online

**GRUPO**  
**Portinsurance**   
*Parceiros para a vida*