



План медичного догляду

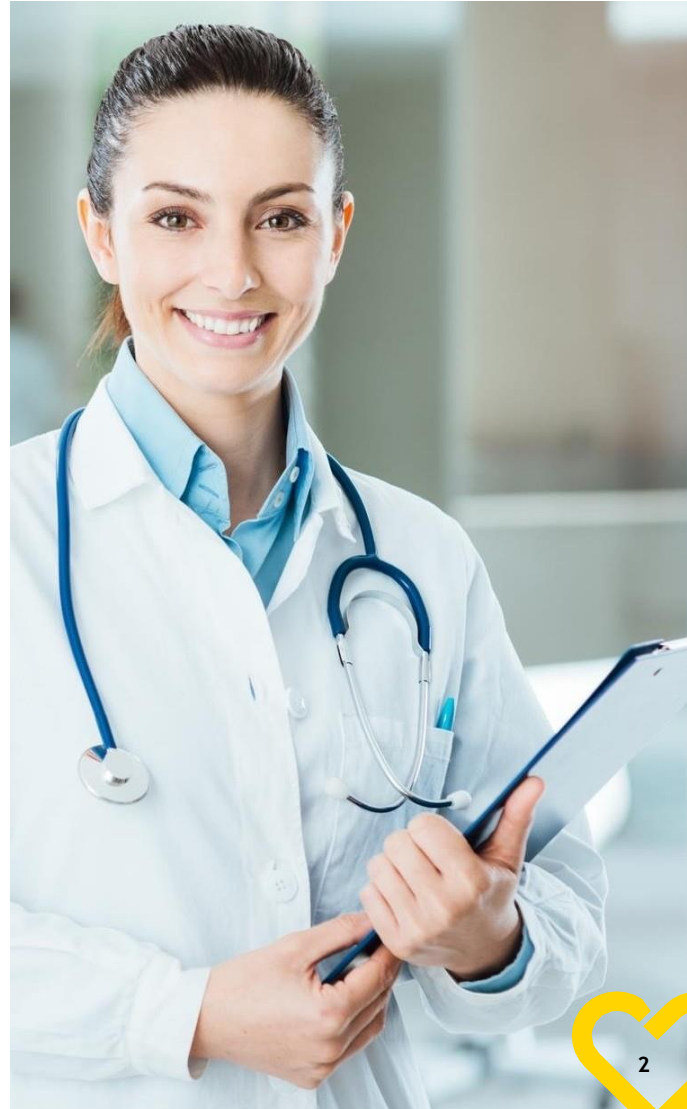
+ Україна

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

MANUAL DO UTILIZADOR

ÍNDICE

1. Ласкаво просимо
2. План медичного догляду +Україна
3. Медична мережа RNA Medical
4. Підсумок покриття Плану медичного догляду +UCRÂNIA
5. Як користуватися планом медичного догляду
6. Служба постійної допомоги
7. Безкоштовні консультації та телемедицина
8. Мережа узгоджених аптек
9. Оптичні переваги



1. Ласкаво просимо

Ласкаво просимо у План медичного догляду +Україна

Ми раді вітати вас із, План медичного догляду +Україна, який гарантує вам доступ до набору послуг та переваг у сфері здоров'я та благополуччя.

Цей План медичного догляду є особистим і не підлягає передачі, номер карти необхідно надавати щоразу, коли ви звертаєтесь до постачальника медичних послуг, включеного в мережу. Це дає вам змогу негайно отримати доступ до лікарень, клінік і лікарів різних спеціальностей та інших клінічних і доклінічних постачальників за узгодженою ціною.

Наш план медичного догляду охорони здоров'я дозволяє вам отримати повний захист, коли вам це потрібно, без обмежень, негайно та за зниженими цінами.

У цьому плані охорони здоров'я ви знайдете мережу з понад 33 000 постачальників медичних послуг, яка включає всі основні клініки, лікарні, лікарів-спеціалістів, аптеки та оптичні мережі.



2. План медичного догляду +Україна

Це ідеальний план! Дозволяє отримати медичні консультації вдома за 25 євро, безкоштовну телемедицину з необмеженим використанням, яку проводять лікарі, які володіють українською та російською мовами

- a) Служба постійної допомоги
- b) Безкоштовні індивідуальні та телемедичні консультації
- c) Центр планування зустрічей
- d) Телефонна медична консультація
- e) Лікар вдома у разі невідкладної ситуації
- f) Доступ до медичної мережі RNA Medical
- g) Доступ до мережі аптек
- h) Доступ до мережі оптик

ПЕРЕВАГИ

- Без обмежень щодо використання та віку
- Немає вікових обмежень для перебування
- Немає пільгового періоду
- Немає виключень для хронічних захворювань
- Немає виключень наявних захворювань
- Медична анкета не потрібна
- Безлімітна телемедицина для українсько- та російськомовних лікарів
- Медична консультація на дому за 25 євро без обмежень використання
- Первинна оцінка стану здоров'я. Протягом 1-го місяця щотижня ми надаємо лікаря (розмовляє українською та російською мовами) у місці, яке надає СМ. Ця послуга здійснюється за попередніми записом.
- Починаючи з 2-го місяця (до 6-го місяця) ми продовжуємо надавати лікаря, але раз в два тижні.
- 2-й медичний висновок
- Онлайн медична консультація
- Консультації загальної клініки 37,5 євро
- Консультації спеціалістів 45 євро



3. Медична мережа RNA Medical



RNA Medical є брендом RNA - National Assistance Network, S.A. Заснована в 2009 році. RNA - фахівець із надання послуг допомоги людям - сприяє, через медичну мережу RNA, доступу своїх клієнтів до найкращої медичної допомоги та благополуччя. З моменту свого заснування RNA Medical зміцнює свої позиції на ринку. Сьогодні це еталонний бренд, визнаний за якість, точність та ефективність наданих послуг.

Наразі RNA Medical налічує понад 33 000 постачальників медичних та оздоровчих послуг на материковій частині Португалії та на островах, що забезпечує надання послуг близькості та довідки на національному рівні.

Цінності, які представляють нашу відданість

- Зусилля і самовідданість;
- Постійний догляд;
- Спеціалізація;
- Інновації;
- Чесність;
- Відданість людям 24 години на добу, 365 днів на рік.

Постачальники

- Лікарі первинної медико-санітарної допомоги та інших спеціальностей;
- Центри додаткових засобів діагностики та лікування;
- Центри фізичної медицини та реабілітації;
- Лікарні та клініки;
- Служби догляду, профілактики та соціального забезпечення; Аптеки; Оптика

Угода з усіма основними приватними медичними організаціями в країні



4. Підсумок плану

Покриття

- Інформація 24 години
- Центр планування зустрічей
- Медичні консультації на дому
- Телефонна медична консультація
- Безкоштовні телемедичні консультації
- Доступ до медичної мережі РНК - Узгоджені ціни
- Доступ до мережі аптек з узгодженими умовами
- Доступ до мережі оптик з узгодженими умовами

Капітал

необмежений
необмежений
25€
необмежений
необмежений
необмежений
необмежений
необмежений



5. ЯК КОРИСТУВАТИСЬ

Зареєструвавшись у вашому Плані медичного догляду +Україна, ви зможете користуватися ним одразу, без періодів очікування та без попередньої авторизації.

Щоб полегшити використання вашого плану, нижче ми вказуємо, як ви повинні діяти, щоб скористатися його перевагами.

ВИБІР ЛІКАРЯ / КЛІНІКИ / ЛІКАРНІ / ОБСЛІДЖЕННЯ / ЛАБОРАТОРІЇ ТА БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ СЛУЖБ, ЩО НАЛЕЖИТЬ МЕДИЧНУ МЕРЕЖУ

За адресою в Інтернеті

<https://directorios.mamedical.pt/portinsurancehealthcare/>, натисніть у “Localize um Médico ou Clínica perto de si”, виберіть Тип медичної мережі та виконайте пошук

- a. Запишіться на зустріч, звернувшись безпосередньо до призначеного Постачальника
- b. Якщо вам потрібна додаткова інформація, зверніться до лінії підтримки клієнтів - 210 425 189 (будні з 09:00 до 19:00). Після 19:00 та в суботу, неділю та святкові дні необхідно зателефонувати на цілодобову гарячу лінію- 210 425 189
- c. Ви повинні пред'явити свою картку обраному Провайдеру разом з іншим особистим документом із фотографією
- d. Після консультації необхідно здійснити оплату тих актів якими ви скористалися, згідно Таблиці медичних актів
- e. Завжди просіть квитанції про оплату з податковим номером, щоб внести витрати в податковому декларацію (IRS)



5. ЯК КОРИСТУВАТИСЬ

ЯК ОТРИМАТИ МЕДИЧНУ КОНСУЛЬТАЦІЮ ВДОМА

- Ви повинні зв'язатися зі службою підтримки клієнтів, яка знаходиться на вашій цифровій картці здоров'я- 210 425 189 (ця послуга доступна 24 години/365 днів на рік і коштує 25 євро за домашню консультацію)
- Вкажіть своє ім'я, План медичного догляду +Україна та номер картки
- Підтвердьте свою домашню адресу

ЯК ЗАПИТИСЬ НА МЕДИЧНУ КОНСУЛЬТАЦІЮ ОНЛАЙН

- Ви повинні зв'язатися зі службою підтримки клієнтів, яка знаходиться на вашій картці здоров'я 210 425 189 (ця послуга доступна 24 години/365 днів на рік, і перші дві консультації будуть безкоштовними для клієнта)
- Вкажіть своє ім'я, План медичного догляду +Україна та номер картки
- Переконайтеся, що у вас є доступ до Інтернету через комп'ютер, планшет або смартфон
- За наявності вільних місць консультацію можна провести негайно, а можна призначити на більш зручний час.
- Для проведення консультації Ви отримаєте на Вашу електронну пошту або смс повідомлення, яке Ви повинні використовувати для цієї мети.

ІНШІ ПИТАННЯ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВАШИМ ПЛАНОМ

- Ви також можете зв'язатися з нами по телефону в робочі дні з 9:00 до 19:00 через нашу лінію підтримки клієнтів - 210 425 189



6. СЛУЖБА ПОСТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Цілодобове обслуговування клієнтів

- a) Постійна лінія обслуговування доступна 24 години на добу, кожен день року, щоб допомогти клієнту у всьому, що йому потрібно;
- b) Індивідуальне обслуговування відповідає до типу послуг, тому, що вітха та благополуччя клієнтів є нашою найбільшою турботою.

Коли клієнт може звернутися на постійну гарячу лінію?

- a) Постійна гаряча лінія доступна 24 години на добу, щодня протягом року. Через кол-центр клієнт може отримати роз'яснення щодо функціонування послуг, записатися на прийом та інші процедури, отримати інформацію про клінічні збори та інші знижки, отримати інформацію про місцезнаходження провайдерів мережі, загальну інформацію та ін.

Центр планування консультацій

Через постійну лінію обслуговування клієнт, може записатися на прийом, обстеження та процедури.

- a) Команда доступна 24 години на добу
- b) Підтвердження дати, часу та місця зустрічі максимум через 48 годин після запиту про зустріч
- c) Запис на прийом одним телефонним дзвінком - більше зручності та комфорту



7. БЕЗКОШТОВНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ ТА ТЕЛЕМЕДИЦИНА

- a) Безлімітна телемедицина від україномовних та російськомовних лікарів.
- b) Проведення первинного обстеження стану здоров'я всіх людей, віч-на-віч, у тих умовах які вважаються найбільш підходящими. Це первинне обстеження, також можна артикулювати з пунктами С та D.
- c) Протягом 1-го місяця щотижня надається лікар(який володіє українською та російською мовами) у місці, яке надасть CM Cascais. я консультація буде проводитися за попереднім записом, для гарантії, що лікар не буде без пацієнтів (але це також буде здійснюватися в артикуляції з тим, що буде вважатися за кращу практику).
- d) Починаючи з 2-го місяця (до 6-го місяця) такі консультації будуть надаватися раз на два тижні.



8. МЕРЕЖА Асоційованих АПТЕК

Національне покриття

- a) Знижки до 15% на ліки, косметику, догляд за дітьми та гігієну порожнини рота
- b) Знижки, що застосовуються до вартості продажу, яку несе споживач
- c) Знижки на ліки з відшкодуванням та без відшкодування

Які реальні переваги використання мережі асоційованих аптек?

Молода та здорова пара без дітей, витрачає в середньому 1000,00 євро в рік, на аптечні витрати (враховуючи ліки, косметику та гігієну ротової порожнини)

Таким чином, використовуючи мережу асоційованих аптек, клієнт в середньому може отримати річну економію до 150,00 євро.

Щоб скористатися домовленими знижками, клієнт просто пред'являє в Аптеці персональну медичну картку.

Індивідуальна гарантія обслуговування

Широкий географічний охоплення



9. ОПТИКА

Національне покриття

- a) Знижки до 30% на окуляри за рецептом, сонцезахисні окуляри, офтальмологічні лінзи та контактні лінзи;
- b) Знижки застосовуються на ціну, яку платить клієнт;
- c) Угоди з основними національними оптичними групами.

Приклад реальної економії:

□ Полікарбонатна оправа Single Vision + офтальмологічні лінзи для градування 3 діоптрій

Ціна P.V.P	Ціна мережі асоційованих опти	Економія
415,00 €	332,00 €	83,00 €





План медичного догляду
+ Україна

Powered by
GRUPO Portinsurance
Parceiros para a vida

 **serviço
médico
permanente**

 **COSTA DUARTE**
CORRETOR DE SEGUROS
Geração de Confiança

 **RNA**
Assistência