



План медичного догляду

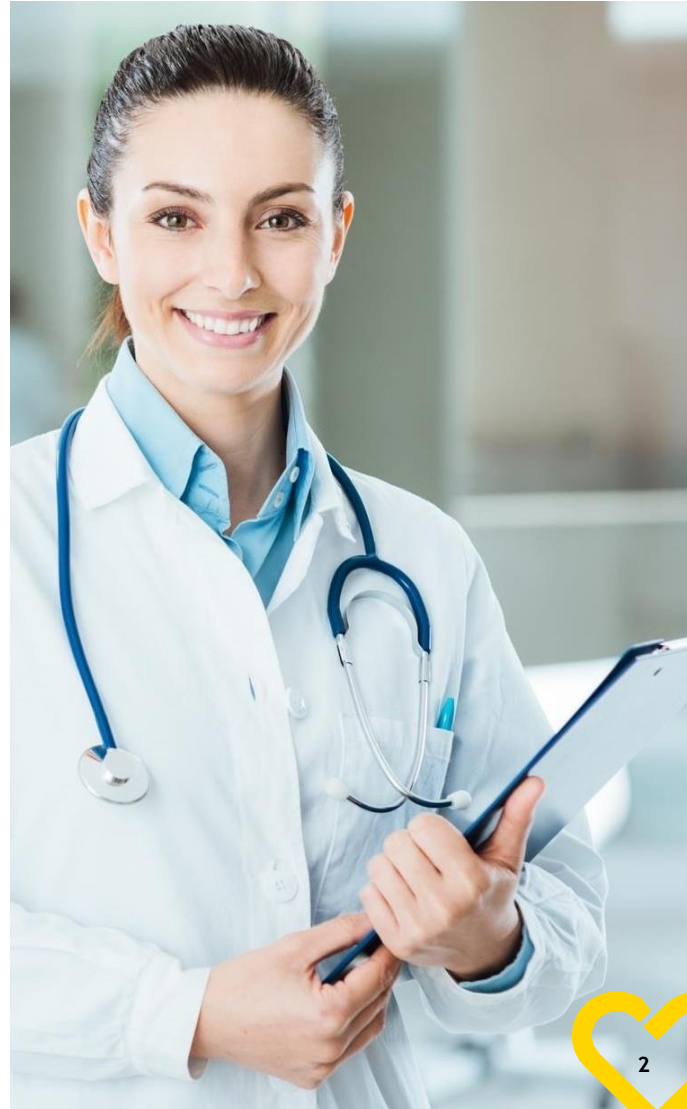
+ Україна

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

MANUAL DO UTILIZADOR

ÍNDICE

1. Bem Vindo
2. Plano de Saúde + UCRÂNIA
3. Rede Médica RNA Medical
4. Resumo Coberturas do Plano de Saúde +UCRÂNIA
5. Como Utilizar o Plano de Saúde
6. Serviço Atendimento Permanente
7. Consultas e Telemedicina Gratuitas
8. Rede Farmácias Convencionadas
9. Vantagens Ópticas



1. BEM VINDO

Bem vindo(a) ao Plano de Saúde + UCRÂNIA,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Plano de Saúde +Ucrânia**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Plano de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Plano de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Plano de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 33.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Rede de Farmácias e Óticas.



2. PLANO DE SAÚDE +UCRÂNIA

É o Plano ideal! Permite-lhe ter acesso a consultas médicas ao domicílio a 25€, Telemedicina gratuita sem limite de utilização, efetuada por médicos que falam ucraniano e russo

- a) Serviço de Atendimento Permanente
- b) Consultas presenciais e de Telemedicina Gratuitas
- c) Central Marcação de Consultas
- d) Aconselhamento Médico Telefónico
- e) Médico ao Domicílio em caso de urgência
- f) Acesso à Rede Médica RNA Medical
- g) Acesso a Rede de Farmácias
- h) Acesso à Rede de Óticas

VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Telemedicina sem limite de utilização por médicos que falam ucraniano e russo
- Consulta Médica ao Domicílio a 25€ sem Limite de utilização
- Avaliação inicial de saúde. Durante o 1º mês disponibilizamos um médico (que fala ucraniano e russo) todas as semanas, num local a disponibilizar pela CM. Deverá ser um serviço com marcação.
- A Partir do 2º mês e restantes (até ao 6º mês) disponibilizamos o médico, nos mesmos moldes, mas numa periodicidade quinzenal.
- 2ª opinião médica
- Consultas de clínica geral a 37,5€
- Consultas de especialidade a 45€



3. REDE MÉDICA



A **RNA Medical** é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA - especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas - promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 33.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país



4. RESUMO DAS COBERTURAS

Coberturas

- Informações 24 Horas
- Central de Marcação de Consultas
- Consultas Médicas ao Domicílio
- Aconselhamento Médico Telefónico
- Consultas de Telemedicina Gratuitas
- Acesso à Rede RNA Medical - Valores Convencionados
- Acesso à Rede de Farmácias Convencionadas
- Acesso à Rede de Óticas Convencionada

Capital

- Ilimitado
- Ilimitado
- 25€
- Ilimitado
- Ilimitado
- Ilimitado
- Ilimitado
- Ilimitado



5. COMO UTILIZAR

Após a inscrição no seu Plano Saúde +Ucrânia, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

1. **ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA**
 - a. No endereço de internet <https://directorios.mamedical.pt/portinsurancehealthcare/>, clique em “Localize um Médico ou Clínica perto de si”, selecione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
 - b. Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
 - c. Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente - 210 425 189 (dias úteis das 09h às 19h). Após as 19h e aos sábados, domingos e feriados deverá ligar para a linha de apoio 24h - 210 425 189
 - d. Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
 - e. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos
 - f. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



5. COMO UTILIZAR

4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde Digital - 210 425 189 (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 25€)
- b. Indicar o seu nome, Plano de Saúde + UCRÂNIA e o número de cartão
- c. Confirmar o endereço do seu domicílio

4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde 210 425 189 (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- b. Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c. Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- d. Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- e. Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE

- a. Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente - 214 425 189



6. SERVIÇO ATENDIMENTO PERMANENTE

Serviço de Atendimento 24 h

- a) Linha de atendimento permanente disponível 24h, todos os dias do ano para auxiliar o cliente em tudo aquilo que necessitar;
- b) Atendimento personalizado e adequado à tipologia de serviço, porque a satisfação e o bem-estar do cliente é a nossa maior preocupação.

Quando poderá o cliente contactar a linha de atendimento permanente?

- a) A linha de atendimento permanente está disponível 24h/dia, todos os dias do ano. Através do centro de atendimento o cliente poderá obter esclarecimentos sobre o funcionamento do serviço, efectuar marcação de consultas e outros serviços, obter informações sobre honorários clínicos e outros descontos, solicitar informações sobre a localização dos prestadores da rede, informações de carácter geral entre outras.

Central de Marcação de Consultas

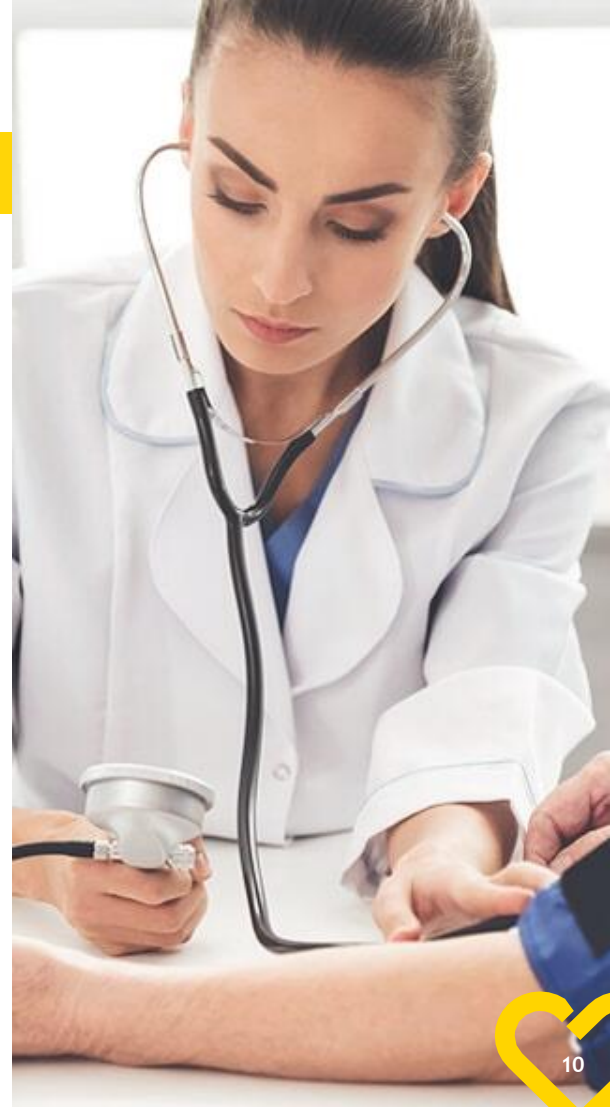
Através da linha de atendimento permanente o cliente poderá efectuar a marcação das suas consultas, exames e tratamentos

- a) Equipa disponível 24 h / dia
- b) Confirmação da data, hora e local da consulta até ao máximo de 48h após o pedido de marcação
- c) Pedido de agendamento numa única chamada telefónica - maior comodidade e conforto



7. CONSULTAS E TELEMEDICINA GRATUITAS

- a) Telemedicina sem limite de utilização, efetuada por médicos que falam ucraniano e russo.
- b) Fazer uma avaliação inicial de saúde a todas as pessoas, presencialmente, nas condições que se achar mais adequado. Esta avaliação inicial também pode ser articulada com os seguintes pontos C e D.
- c) Durante o 1º mês disponibilizar um médico (que fala ucraniano e russo) todas as semanas, num local a disponibilizar pela CMCascais. Deverá ser um serviço com marcação para garantir que não temos o médico "parado" (mas esta operacionalização far-se-á também em articulação com o que acharem melhor).
- d) A Partir do 2º mês e restantes (até ao 6º mês) disponibilizamos o médico, nos mesmos moldes, mas numa periodicidade quinzenal.



8. REDE DE FARMÁCIAS CONVENCIONADAS

Cobertura nacional

- a) Descontos até 15 % em medicamentos, cosmética, puericultura e higiene oral
- b) Descontos aplicados sobre o valor de venda a cargo do consumidor
- c) Descontos sobre medicamentos compartilhados e não compartilhados

Quais são as reais vantagens da utilização da Rede de Farmácias convenionada?

Um casal jovem, saudável e sem filhos gasta em média 1.000,00€ anuais em despesas de farmácia (considerando medicamentos, cosmética, puericultura e higiene oral)

Ao utilizar a Rede de Farmácias convenionada o cliente pode assim obter uma poupança média anual até 150,00€

Para usufruir dos descontos convenionados basta que o cliente apresente na Farmácia o seu cartão de saúde personalizado

Garantia de atendimento personalizado

Ampla cobertura geográfica



9. ÓTICAS

Cobertura Nacional

- a) Descontos até 30 % em óculos graduados, óculos de sol, lentes oftálmicas e lentes de contacto;
- b) Descontos aplicados sobre o valor a cargo do cliente;
- c) Acordos com os principais Grupos Óticos nacionais.

Exemplo real de poupança:

- Armação + lentes oftálmicas monofocais em policarbonato para graduação de 3 dioptrias

Valor P.V.P	Valor Rede Convencionada	Poupança
415,00 €	332,00 €	83,00 €





План медичного догляду
+ Україна

Powered by
GRUPO Portinsurance
Parceiros para a vida

 **serviço médico permanente**

 **COSTA DUARTE**
CORRETOR DE SEGUROS
Geração de Confiança

 **RNA**
Assistência