

**P: A minha família pode aderir ao Fitness24 Health Care?**

R: Sim. Pode incluir a sua família até um máximo de 5 Beneficiários no mesmo Plano de Saúde (ascendentes/ descendentes/ cônjuges/ irmãos).

**P: Qual abrangência a nível geográfico da rede médica?**

R: A Rede Médica é composta por mais de 35.000 prestadores de serviços, desde Médicos, Hospitais, Clínicas, Clínicas Dentárias, Laboratórios de Análises, Farmácias e Óticas até Spas. A Rede está espalhada por Portugal continental, Arquipélago dos Açores e Madeira.

**P: Como consultar os médicos, clínicas e hospitais em que posso usar o Fitness24 Health Care?**

R: Pode consultar a Rede Médica em <https://portinsurancecare.pt/fitness24> ou contactar o através do 210 443 773, disponível 24 horas por dia / 7 dias por semana.

**P: Existe algum limite de utilização do Plano Fitness24 Health Care?**

R: Não existe qualquer limite de utilização e poderá utilizar de imediato, sem períodos de carência.

**P: Existe idade limite para aderir ao Plano Fitness24 Health Care?**

R: Não existe qualquer limite de idade para aderir ao Plano de Saúde Fitness24 Health Care.

**P: Se eu tiver alguma doença pré-existente está excluída do Plano de Saúde?**

R: Este Plano de Saúde não exclui doenças pré-existentes.

**P: Qual é a diferença entre o Plano Fitness24 Health Care e os outros planos de saúde?**

R: Contrariamente ao que acontece na generalidade dos Planos de Saúde que não passam de cartões de descontos, o Plano Fitness24 Health Care tem os valores dos atos médicos devidamente convencionados. Isto permite-lhe saber se o ato médico vai ter algum custo e se tiver qual o valor que terá que pagar pelo mesmo.

**P: Como posso saber qual o valor que irei pagar pelos serviços médicos que vou realizar?**

R: Pode consultar as tabelas de atos médicos em <https://portinsurancecare.pt/fitness24>

**P: Que documentos devo apresentar no Médico, Clínica ou Hospital para poder utilizar o Plano Fitness24 Health Care?**

R: Basta apresentar o seu cartão digital ou físico do Plano Fitness24 Health Care, assim como o Cartão de Cidadão ou Carta de Condução.

**P: No Plano Fitness24 Health Care é necessário solicitar uma pré-autorização para utilizar algum serviço médico?**

R: Não precisa solicitar qualquer pré-autorização para o serviço médico que pretende realizar.

**P: Como posso solicitar o Médico ao Domicílio?**

R: Poderá solicitar o Médico ao Domicílio através da linha de apoio 210 443 773, a qualquer hora do dia e em qualquer dia da semana, sem limite de utilização. Terá que suportar apenas um custo de 15€ que deverá ser pago diretamente ao Médico(a) que efetuar a consulta domiciliária.

**P: Posso um seguro de saúde através de uma seguradora. Posso utilizar o Plano Fitness24 Health Care na mesma?**

R: Sim. Pode beneficiar dos valores convencionados disponibilizados através do seu Plano Fitness24 Health Care e posteriormente solicitar o reembolso junto da seguradora do seu seguro de saúde.

**P: Quanto terei que pagar por uma consulta de clínica geral através do meu Plano Fitness24 Health Care?**

R: Terá que pagar 30€.

**P: Através do meu Plano Fitness24 Health Care, quanto terei que pagar por uma consulta de especialidade?**

R: Tem um custo de 30€.

**P: Quanto custa consultas de urgência num hospital privado?**

R: As consultas terão um custo de 45€.