



MANUAL DO UTILIZADOR

Health Care
Prestige

Powered by
Portinsurance
Care

ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Health Care Prestige**
- 3. Rede Médica RNA Medical**
- 4. Características do Plano de Saúde**
 - 5.1 Como utilizar os Planos de Saúde by Portinsurance Care
 - 5.2 Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede RNA Medical
 - 5.3 Marcação de Consultas Dentárias na Rede ADE Como
 - 5.4 solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
 - 5.5 Como solicitar a Consulta Médica Online?
 - 5.6 Outros assuntos relacionados com o seu Health Care Prestige
- 5. Tabelas de Atos Médicos**
- 6. Quadro Resumo Garantias/Capitais**



1. BEM VINDO

Bem vindo(a) ao Health Care Prestige,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao Plano de Saúde **Health Care Prestige**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Plano de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Plano de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Plano de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 37.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Rede de Farmácias, Óticas, Residências Assistidas, Lares, Centros de Dia, Ginásios, etc.



2 HEALTH CARE PRESTIGE

É o Plano ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio por 15€, consultas de especialidade a 40€, Check-up a 35€, Medicina Dentária (com acesso à Tabela de Valor Acrescentado) que inclui 44 atos médicos gratuitos) e muito mais...

NOVIDADE

A partir de agora passa a ter acesso à
CONSULTA MÉDICA ONLINE

VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Mais de 44 atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de óticas convencionadas
- 2ª opinião médica
- Check-up 35€
- Consulta médica online
- Consultas de clínica geral 40€
- Consultas de especialidade 40€
- Consultas de Pediatria 45€
- Acesso à Rede RNA Sénior



3. REDE MÉDICA



A **RNA Medical** é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA – especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas – promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 37.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os Serviços de Medicina Dentária são uma grande vantagem neste produto, com uma vasta rede a nível nacional, que tem como objectivo principal a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente.

Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicação;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicação às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país



4. COMO UTILIZAR

Após a subscrição do seu Health Care Prestige, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA
 - a. No endereço de internet <https://portinsurancare.pt>, clique em “Localize um Médico ou Clínica perto de si”, selecione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
 - b. Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
 - c. Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente – 231 442 300* (dias úteis das 09h às 19h). Após as 19h e aos sábados, domingos e feriados deverá ligar para a linha de apoio 24h - +351 210 443 635*
2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS NA REDE
 - a. Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
 - b. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
 - c. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



4. COMO UTILIZAR

4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde - +351 210 443 635* (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- b. Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c. Confirmar o endereço do seu domicílio

4.4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde +351 210 443 635* (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- b. Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c. Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- d. Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- e. Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

4.5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE

- a. Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente – +351 231 442 300*



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

CONSULTAS	DESIGNAÇÃO	VALORES DE REFERÊNCIA
Consultas de Clínica Geral ⁽¹⁾		40,00€
Consultas de Especialidade ⁽¹⁾		40,00€
Consultas de Pediatria ⁽¹⁾		45,00€
Consultas de Urgência Hospitalar ⁽²⁾		55,00€
Envio de Médico ao Domicílio		15,00€
Consulta Médica Online ⁽³⁾ (Videoconferência)		10,00€

(1) Com exceções nas unidades como: CUF Saúde, Lusíadas Saúde, Luz Saúde, HPA e Trofa Saúde

(1) (2) Valor apenas para a consulta não inclui Meios Complementares de Diagnóstico

(3) As duas primeiras consultas anuais são gratuitas

NOTA: Informamos que as condições de preços nos grandes grupos de saúde podem sofrer alterações sem aviso prévio, sendo da responsabilidade exclusiva dos mesmos. Para evitar qualquer inconveniente, recomendamos que o cliente entre em contato com nossa linha de atendimento para confirmar o valor atualizado antes de efetuar qualquer procedimento ou consulta.

EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO

Electrocardiograma	12,00€
Ecocardiograma	56,00€
Audiograma	22,00€
Timpanograma	22,00€
Endoscopia Alta	64,00€
Colonoscopia Total	130,00€
Colposcopia	40,00€
Espirometria	15,00€
Ecografia Obstétrica	50,00€
Ecografia Ginecológica	30,00€
Ecografia Mamária (2 lados)	30,00€
Ecografia Renal	30,00€
Ecografia Partes Moles	30,00€
Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado	35,00€
RX Tórax, Pulmões e Coração 1 incidência	11,00€
RX Joelho - 2 incidências	13,00€
Eco-Dopler Colorido "Triplex Scan"	85,00€
TAC - Tomografia Axial Computorizada	110,00€
Ressonância Magnética	230,00€



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

FISIOTERAPIA	DESIGNAÇÃO	VALORES DE REFERÊNCIA
Tratamentos Fisioterapia		10,00€
Corrente de Alta Frequência		2,50€
Ultra-Som		2,50€
Laserterapia de Hélio-Neon		3,00€
Crioterapia		2,00€
Calor Húmido		1,90€
Massagem Manual de uma Região		2,10€
Técnicas Especiais de Cinesiterapia		3,10€

ANÁLISES CLÍNICAS

Hemograma com Plaquetas	4,50€
Glicose	1,15€
Creatinina	1,15€
Ureia	1,15€
Colesterol Total	2,50€
Triglicerídeos	3,00€
Urina II (análise sumária da urina)	2,00€



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

SAÚDE OCULAR - EXAMES ESPECIAIS DE OFTALMOLOGIA / CIRURGIAS

Avaliação dos campos visuais, exame extenso (perimetria quantitativa, estática ou cinética)	65,00€
Perimetria computadorizada	50,00€
Ohalmoscopia indireta completa (inclui interposição lente, desenho/esquema e/ou biomicroscopia do fundo)	20,00€
Angioscopia fluoresceínica, fotografias seriadas, relatório médico	68,00€
Retinografia	40,00€
Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da potência da lente intraocular	38,00€
Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da espessura da córnea, paquimetria	30,00€
Tomografia de coerência óptica - OCT	120,00€
Laser Yag	260,00€
Lasik Unilateral	890,00€
Lasik Bilateral	1 600,00€
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Unilateral	1 900,00€
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Bilateral	3 150,00€



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS - MEDICINA DENTÁRIA

Tabela Base+

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS DE MEDICINA DENTÁRIA SEM COPAGAMENTO (GRATUITOS)

- Consulta de medicina dentária
- Consulta para apresentação e discussão de plano de tratamento
- Consulta de reavaliação
- Primeira consulta de medicina dentária
- Consulta de urgência
- Selamento de fissuras
- Aplicação tópica de fluoretos
- Aplicação tópica de vernizes fluoretados
- Profilaxia em Adulto
- Profilaxia em criança
- Instrução e motivação de higiene oral para adulto
- Instrução e motivação de higiene oral para criança
- Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral
- Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral
- Instrução e prevenção da xerostomia
- Polimento de restauração em amálgama
- Polimento de restauração em amálgama e selagem marginal
- Polimento de restauração em resina composta
- Polimento de restauração em resina composta e selagem superficial
- Teste de vitalidade pulpar
- Exodontia de dente decíduo monorradicular
- Exodontia de dente decíduo multirradicular
- Exodontia de dente monorradicular
- Exodontia de dente multirradicular



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS - MEDICINA DENTÁRIA

Tabela VIP Standart

REDE MÉDICA CONVENCIONADA

PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS DE MEDICINA DENTÁRIA SEM COPAGAMENTO (GRATUITOS)

- Exodontia de dente multirradicular
- Plano de tratamento com alinhadores invisíveis
- Realização e interpretação de radiografia periapical
- Realização e interpretação de radiografia interproximal
- Realização e interpretação de radiografia oclusal
- Realização de radiografia periapical
- Realização de radiografia interproximal
- Realização de radiografia oclusal
- Realização e interpretação de radiografia panorâmica
- Realização e interpretação de telerradiografia lateral
- Realização e interpretação de telerradiografia frontal
- Realização de radiografia panorâmica
- Realização de telerradiografia lateral
- Realização de telerradiografia frontal
- Obtenção e utilização de plasma rico em factores de crescimento
- Remoção de sutura
- Destartarização bimaxilar
- Destartarização maxilar
- Destartarização mandibular
- Polimento dentário
- Estudo de reabilitação com implantes



5. TABELA DE ATOS MÉDICOS - MEDICINA DENTÁRIA

CO-PAGAMENTOS NOS PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS - APARELHOS E IMPLANTES

Cirurgia para colocação de um implante	500,00 €
Aparelho removível biomecânico maxilar	200,00 €
Aparelho removível biomecânico mandibular	200,00 €
Aparelho de expansão fixo	200,00 €

Para consultar a tabela completa com todos os atos médicos de estomatologia, deverá aceder através de:
<https://portinsurancare.pt/>



6. RESUMO GARANTIAS/CAPITAIS

QUADRO RESUMO DAS VANTAGENS DO PLANO DE SAÚDE

VANTAGENS	ACESSO
Assistência Médica em Portugal	
Informações 24 horas	Ilimitado
Acesso à Rede RNA MEDICAL (honorários fixos e convencionados)	Ilimitado
- Consultas Clínica Geral - Consultas de Especialidade - Internamento Hospitalar - Meios Complementares de Diagnóstico	Ver tabela
Acesso à Rede de Bem-Estar RNA Medical	Ilimitado / Preços convencionados
Acesso à Rede RNA Sénior	Ilimitado / Preços convencionados
Acesso à Rede de Medicina Dentária (Com Consultas sem custo)	Ilimitado / Preços convencionados
Envio de médico ao domicílio	Ilimitado
Copagamento	15€ por consulta
Aconselhamento Médico Telefónico	Ilimitado / Gratuito
Envio de medicamento ao domicílio (Custo de Serviço e Medicamentos a cargo do Cliente)	Ilimitado
Envio de profissional de enfermagem	Ilimitado / Preços convencionados
Transporte urgente de ambulância	Ilimitado / Preços convencionados
Envio de Transporte (não medicalizado)	Ilimitado / Preços convencionados
Acesso a Rede de Óticas Convencionadas (descontos)	Ilimitado / Preços convencionados
2ª Opinião Médica	1 consulta gratuita/ano 30 dias copagamento 30€/dia 15 dias copagamento 35€/dia 7 dias copagamento 45€/dia 1 dia copagamento 60€/dia Máximo 750,00€/ano
Ajuda domiciliária	
Consulta de “check up”	Máximo 1 consulta/ano copagamento até 3500€/check up

VANTAGENS	ACESSO
Consulta médica online	Indúlb- 10€ a partir do 2º pedido
Assistência Médica em Portugal em caso de Internamento	
Transporte do Beneficiário	Ilimitado / Preços convencionados
Acompanhamento do Beneficiário pelo médico assistente	
Transporte	75€/dia
Estadia	Máximo 75000€/ano
Acompanhamento do Beneficiário por um familiar ou outro acompanhante	
Transporte	Ilimitado / Preços convencionados
Estadia	75€/dia Máximo 75000€/ano
Alta sob vigilância médica	75€/dia
Estadia	Máximo 75000€/ano



Linha de Apoio
24h todos os dias

+351 210 443 635

**Health Care
Prestige**

Powered by
Portinsurance
Care

