

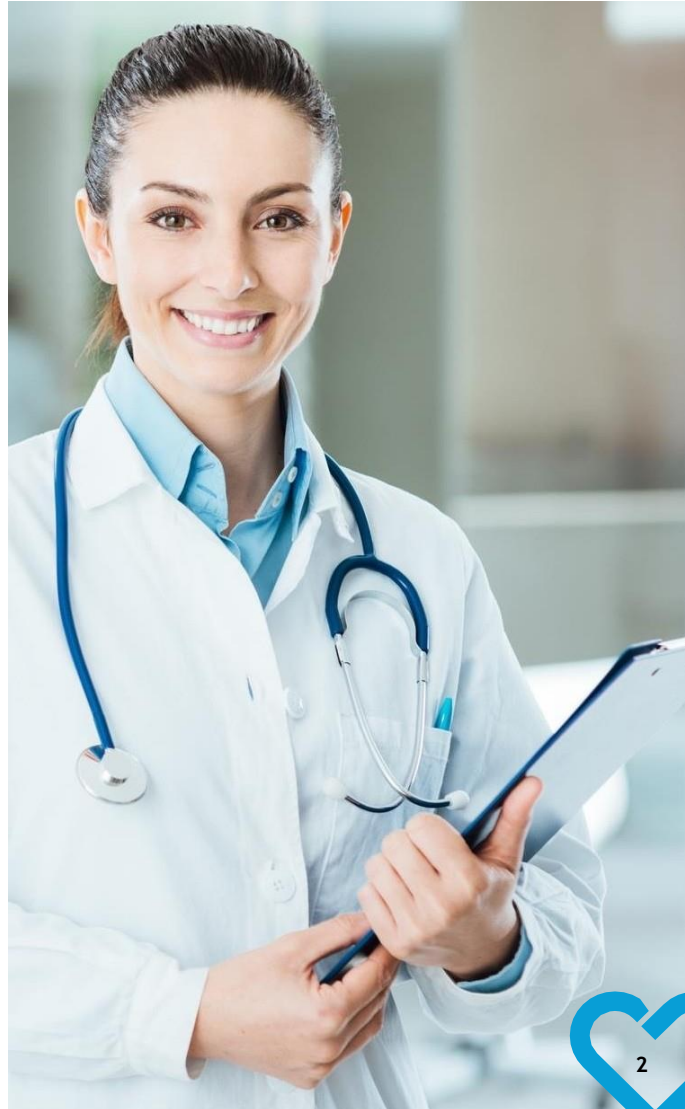
# Plano Saúde

MANUAL DO UTILIZADOR



# ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Plano Saúde Atleta Health Care**
- 3. Rede Médica RNA Medical**
- 4. Características do Plano de Saúde**
  - 5.1 Como utilizar os Planos de Saúde by Portinsurance
  - 5.2 Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede RNA Medical
  - 5.3 Marcação de Consultas Dentárias na Rede ADE
  - 5.4 Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
  - 5.5 Como solicitar a Consulta Médica Online?
  - 5.6 Outros assuntos relacionados com o seu Plano Saúde com Energia
- 5. Tabelas de Atos Médicos**
- 6. Quadro Resumo Garantias/Capitais**



# 1. BEM VINDO

## Bem vindo(a) ao Plano Saúde Atleta Health Care

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Plano Saúde Atleta Health Care**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Plano de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Plano de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Plano de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 35.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Rede de Farmácias, Óticas, Residências Assistidas, Lares, Centros de Dia, Ginásios, etc.



# 2 PLANO SAÚDE ATLETA HEALTH CARE

É o Plano ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio por 15€, consultas de especialidade a 30€, Check-up a 35€, Medicina Dentária (com acesso à Tabela VIP que inclui mais de 70 atos médicos gratuitos) e muito mais...

## NOVIDADE

A partir de agora passa a ter acesso à  
**CONSULTA MÉDICA ONLINE SEM QUALQUER CUSTO**

## VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Mais de 70 atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de óticas convencionadas
- 2ª opinião médica
- Check-up 35€
- Consultas médicas online ilimitadas e Gratuitas
- Consultas de clínica geral 30€/35€
- Consultas de especialidade 30€/35€
- Consultas de Pediatria 40€ (Grupo Mello Saúde e Hospital Lusiadas)
- Acesso à Rede RNA Sénior





# 3. REDE MÉDICA



A RNA Medical é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA - especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas - promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 35.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os Serviços de Medicina Dentária são uma grande vantagem neste produto, com uma vasta rede a nível nacional, que tem como objectivo principal a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente.

## Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

## Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.

Acordo com todos os grandes grupos privados de assistência médica do país



# 4. COMO UTILIZAR

Após a subscrição do seu Plano Saúde Atleta Health Care, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

## 1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- a. No endereço de internet <https://portinsurancere.pt/atleta>, clique em “Localize um Médico ou Clínica perto de si”, selecione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
- b. Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
- c. Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente - **214 536 850** (dias úteis das 09h às 19h). Após as 19h e aos sábados, domingos e feriados deverá ligar para a linha de apoio 24h - **210 425 198**

## 2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS NA REDE

- a. Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- b. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
- c. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



# 4. COMO UTILIZAR

## 4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde - **210 425 198** (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- b. Indicar o seu nome, Plano Saúde Atleta Health Care e o número de cartão
- c. Confirmar o endereço do seu domicílio

## 4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde **210 425 198** (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- b. Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c. Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- d. Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- e. Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

## 5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE

- a. Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente - 214 536 850



# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## REDE MÉDICA CONVENCIONADA

| CONSULTAS                                      | DESIGNAÇÃO | VALOR DE REFERÊNCIA |
|--|------------|---------------------|
| Consultas de Clínica Geral                     |            | 30,00 €             |
| Consultas de Especialidade (*inclui Pediatria) |            | 30,00 €             |
| Consultas de Urgência Hospitalar               |            | 45,00 €             |
| Envio de Médico ao Domicílio                   |            | 15,00 €             |
| Consulta Médica Online ( Videoconferência )    |            | 10,00 €(**)         |

\* Com algumas exceções nos valores das consultas de especialidade e pediatria (até um máximo de 35,00 € e 40,00 €, respetivamente). \*\* As duas primeiras consultas anuais são gratuitas.

## EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO

|  |          |
|--|----------|
| Electrocardiograma                         | 9,50 €   |
| Ecocardiograma                             | 55,00 €  |
| Audiograma                                 | 16,00 €  |
| Timpanograma                               | 20,00 €  |
| Endoscopia Alta                            | 58,00 €  |
| Colonoscopia Total                         | 105,00 € |
| Colposcopia                                | 38,00 €  |
| Espirometria                               | 12,00 €  |
| Ecografia Obstétrica                       | 30,00 €  |
| Ecografia Ginecológica                     | 27,00 €  |
| Ecografia Mamária (2 lados)                | 28,00 €  |
| Ecografia Renal                            | 28,00 €  |
| Ecografia Partes Moles                     | 27,00 €  |
| Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado | 32,00 €  |
| RX Tórax, Pulmões e Coração 1 incidência   | 9,00 €   |
| RX Joelho - 2 incidências                  | 9,00 €   |
| Eco-Dopler Colorido "Triplex Scan"         | 85,00 €  |
| TAC - Tomografia Axial Computorizada       | 85,00 €  |
| Ressonância Magnética                      | 160,00 € |





# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## REDE MÉDICA CONVENCIONADA

| FISIOTERAPIA | DESIGNAÇÃO                           | VALOR DE REFERÊNCIA |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|
|              | Tratamentos Fisioterapia             | 10,00€              |
|              | Corrente de Alta Frequência          | 2,00 €              |
|              | Ultra-Som                            | 2,00 €              |
|              | Laserterapia de Hélio-Neon           | 2,50 €              |
|              | Crioterapia                          | 1,50 €              |
|              | Calor Húmido                         | 1,40 €              |
|              | Massagem Manual de uma Região        | 1,60 €              |
|              | Técnicas Especiais de Cinesioterapia | 2,60 €              |

## ANÁLISES CLÍNICAS

|  |                                     |        |
|--|-------------------------------------|--------|
|  | Hemograma com Plaquetas             | 1,50 € |
|  | Glicose                             | 0,60 € |
|  | Creatinina                          | 0,60 € |
|  | Ureia                               | 0,60 € |
|  | Colesterol Total                    | 1,00 € |
|  | Triglicéridos                       | 2,20 € |
|  | Urina II (análise sumária da urina) | 1,00 € |



# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## REDE MÉDICA CONVENCIONADA

|   | VALOR DE REFERÊNCIA |
|---|---------------------|
| <b>SAÚDE OCULAR - EXAMES ESPECIAIS DE OFTALMOLOGIA / CIRURGIAS</b>  |                     |
| Avaliação dos campos visuais, exame extenso (perimetria quantitativa, estática ou cinética)               | 60,00 €             |
| Perimetria computadorizada  | 40,00 €             |
| Oftalmoscopia indireta completa (inclui interposição lente, desenho/esquema e/ou biomicroscopia do fundo) | 19,00 €             |
| Angioscopia fluoresceínica, fotografias seriadas, relatório médico  | 65,00 €             |
| Retinografia  | 25,00 €             |
| Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da potência da lente intraocular                     | 30,00 €             |
| Biometria Oftálmica por ecografia linear com cálculo da espessura da córnea, paquimetria                  | 16,00 €             |
| Tomografia de coerência óptica - OCT  | 70,00 €             |
| Laser Yag   | 245,00 €            |
| Lasik Unilateral  | 840,00 €            |
| Lasik Bilateral   | 1 485,00 €          |
| Facemuulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Unilateral                | 1 680,00 €          |
| Facemuulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Bilateral                 | 2 950,00 €          |



# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## REDE MÉDICA CONVENCIONADA

### PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS DE MEDICINA DENTÁRIA SEM COPAGAMENTO (GRATUITOS)

---

Consulta de medicina dentária  
Consulta para apresentação e discussão de plano de tratamento  
Consulta de reavaliação  
Consulta de urgência  
Primeira consulta dentária  
Profilaxia em adulto  
Profilaxia em criança  
Instrução e motivação de higiene oral para adulto  
Instrução e motivação de higiene oral para criança  
Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral  
Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral  
Polimento de restauração em amálgama  
Polimento de restauração em amálgama e selagem marginal  
Polimento de restauração em resina composta  
Polimento de restauração em resina composta e selagem superficial  
Remoção de sutura  
Destartarização bimaxilar  
Destartarização maxilar  
Destartarização mandibular  
Polimento dentário  
Estudo de reabilitação com implantes  
Plano de tratamento com alinhadores invisíveis

---



# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## REDE MÉDICA CONVENCIONADA

### CO-PAGAMENTOS NOS PRINCIPAIS ATOS MÉDICOS - APARELHOS E IMPLANTES

|   |          |
|---|----------|
| Cirurgia para colocação de um implante                | 575,00 € |
| Aparelho removível biomecânico maxilar                | 250,00 € |
| Aparelho removível biomecânico mandibular             | 250,00 € |
| Aparelho de expansão fixo                             | 260,00 € |
| Aparelho de contenção invisível Tipo Vivera (unidade) | 375,00 € |

Para consultar a tabela completa com todos os atos médicos de estomatologia, deverá aceder através de:  
<https://portinsurancecare.pt/atletahealthcare>





# 6. RESUMO GARANTIAS/CAPITAIS

## QUADRO RESUMO DAS VANTAGENS DO PLANO DE SAÚDE

| VANTAGENS   | ACESSO   |
|---|--|
| <b>Assistência Médica em Portugal</b>   |  |
| Informações 24 horas  | Ilimitado  |
| Acesso à Rede RNA MEDICAL (honorários fixos)  | Ilimitado  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultas Clínica Geral</li> <li>- Consultas de Especialidade</li> <li>- Internamento Hospitalar</li> <li>- Meios Complementares de Diagnóstico</li> </ul> | Ver tabela   |
| Acesso à Rede de Bem-Estar RNA Medical  | Ilimitado  |
| Acesso à Rede RNA Sénior  | Ilimitado  |
| Acesso à Rede de Medicina Dentária (Com Consultas sem custo)  | Ilimitado  |
| Envio de médico ao domicílio  | Ilimitado  |
| Co-pagamento  | 15€ por consulta   |
| Aconselhamento Médico Telefónico  | Ilimitado  |
| Envio de medicamento ao domicílio (Custo de Serviço e Medicamentos a cargo do Cliente)  | Ilimitado  |
| Envio de profissional de enfermagem   | Incluído - 25 € a partir do 12º pedido   |
| Transporte urgente de ambulância  | Ilimitado  |
| Envio de Transporte (não medicalizado)  | Ilimitado  |
| Acesso a Rede de Óticas Convencionadas (descontos)  | Ilimitado  |
| 2ª Opinião Médica   | 1 Serviço gratuito/anuidade  |
| 30dias: co-pagamento 30€ dia  |  |
| Ajuda domiciliária  | 15dias: co-pagamento 35€ dia<br>7dias: co-pagamento 45€ dia<br>1dia: co-pagamento 60€ dia<br>Máximo 750,00€/anuidade |

| VANTAGENS   | ACESSO  |
|---|---|
| Consulta de “check up”  | Máximo 1 consulta/anuidade Co-pagamento até 35,00€/check up |
| Consulta médica online  | Incluído - 10€ a partir do 2º pedido                        |
| <b>Assistência Médica em Portugal em caso de Internamento</b>               |   |
| Transporte do Beneficiário  | Ilimitado   |
| <b>Acompanhamento do Beneficiário pelo médico assistente</b>                |   |
| Transporte  | 75€/dia   |
| Estadia   | Máximo 750,00€/sinistro/anuidade                            |
| <b>Acompanhamento do Beneficiário por um familiar ou outro acompanhante</b> |   |
| Transporte  | Ilimitado   |
| Estadia   | 75€/dia   |
|   | Máximo 750,00€/sinistro/anuidade                            |
| Alta sob vigilância médica  | 75€/dia   |
| Estadia   | Máximo 750,00€/sinistro/anuidade                            |



Linha de Apoio  
24h todos os dias

**+351 210 425 198**

**Atleta**  
Health Care

Powered by

**GRUPO**

**Portinsurance**



*Parceiros para a vida*